

Política de privacidad

Al utilizar el Sitio Web o realizar un pedido a través del mismo,

TANCA DE CODORNIU recaba sus datos personales.

Para TANCA DE CODORNIU, la privacidad y protección de sus datos personales es importante. Por ello, manifiesta su compromiso de cumplir con la legislación vigente en cada momento y, a estos efectos, ha elaborado la presente política de privacidad (“Política de Privacidad”).

Cada vez que usa este Sitio Web estará bajo la aplicación de la Política de Privacidad y la política de cookies vigente en cada momento, debiendo revisar dicho texto para comprobar que está conforme con él. En este sentido, TANCA DE CODORNIU se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad en función de nuevas exigencias legislativas, reglamentarias, por motivos de seguridad o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones de las autoridades de control en materia de protección de datos.

Cada vez que se produzca un cambio en la Política de Privacidad, se informará a los usuarios de dicho cambio a través del Sitio Web o el envío de comunicaciones y se les solicitará que presten de nuevo su consentimiento a la política modificada.

TANCA DE CODORNIU no podrá prestarle los servicios mientras no haya aceptado los nuevos cambios en la Política de Privacidad.

La confidencialidad, el secreto profesional y la seguridad son valores primordiales de TANCA DE CODORNIU, que asume el compromiso de garantizar la privacidad del usuario/visitante en todo momento, y en todas las interacciones con aquel. TANCA DE CODORNIU asume también el compromiso de no recabar información innecesaria sobre el Usuario. Asimismo, nos comprometemos a tratar con extrema diligencia la información personal que el Usuario pueda facilitar a través de nuestra web.

En el momento en que un cliente realiza un pedido a través de nuestro servidor seguro, sus datos personales, domiciliarios, y los relativos a sus compras y formas de pago, son incorporados a nuestra base de datos para tramitar el pedido.

En TANCA DE CODORNIU no tenemos ningún acceso a la información relacionada con el número de la tarjeta de crédito de nuestros clientes. Nosotros únicamente recibimos la confirmación del pago por parte de las instituciones bancarias que tramitan el pedido.

Los Clientes y Usuarios se comprometen a navegar por la página web y a utilizar el contenido de buena fe.

De conformidad con la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), y Real Decreto 1720/2007 de desarrollo de la LOPD, le informamos que la utilización de determinados servicios en nuestra página web requiere que nos facilite determinados datos personales a través de formularios de registro o mediante el envío de mensajes de correo electrónico, e implica la aceptación de esta política de privacidad y que éstos serán objeto de tratamiento e incorporados a los ficheros de

TANCAT DE CODORNIU titular y responsable del mismo. El envío referido de los datos personales constituye el consentimiento expreso al tratamiento de los mismos, si bien de carácter revocable y sin efectos retroactivos.

¿QUIÉN ES TANCAT DE CODORNIU?

TANCAT DE CODORNIU es Els Tarongers de D'alcanar, sl con NIF B62794276 B62794276 con domicilio social y fiscal en Calle Rovira y Virgili, 22, en San Cugat del Valles CP:08190 (Barcelona).

La dirección de nuestra web es: <https://www.TANCATDECODORNIU.com>
El responsable del tratamiento de los datos personales es Els Tarongers de D'alcanar, sl con NIF B62794276 con domicilio social y fiscal en Calle Rovira y Virgili, 22, en San Cugat del Valles CP:08190 (Barcelona).

¿Qué datos personales recogemos y por qué los recogemos?

Los usuarios, mediante la marcación de la casilla habilitada en los formularios de alta habilitados en el Sitio Web aceptan expresamente y de forma libre e inequívoca que sus datos personales sean tratados por parte de TANCAT DE CODORNIU para realizar las siguientes finalidades.

Las finalidades serán, en base a las funcionalidades de las que haga uso, las siguientes:

1. El desarrollo, cumplimiento y ejecución del contrato de compraventa de los productos que ha adquirido o de cualquier otro contrato entre ambos;
2. Atender las solicitudes que nos plantee;
3. Proporcionarle información acerca de los productos de TANCAT DE CODORNIU en el caso de que así nos lo solicite, incluyendo, el envío de comunicaciones comerciales por correo electrónico o por cualquier otro medio de comunicación electrónica equivalente (como SMS), así como a través de la realización de llamadas telefónicas. En caso de ser un usuario registrado, puedes cambiar tus preferencias en relación al envío de tales comunicaciones comerciales accediendo a la sección Mi cuenta;
4. En el caso de que nos aporte datos personales de terceros, usted se responsabiliza de haber informado y haber obtenido el consentimiento de éstos para que TANCAT DE CODORNIU los utilice para las siguientes finalidades:
(a) la gestión del envío o la verificación de recepción del producto.
(b) atender las solicitudes que usted o dicho tercero nos plantee;
5. En caso de que quiera tramitar la devolución del producto a través del Sitio Web, utilizaremos sus datos personales facilitados a través del formulario de devolución únicamente para (a) la gestión de la solicitud y tramitación de la recogida de mercancía a domicilio, (b) atender las solicitudes relacionadas con la devolución que usted nos pueda plantear, y (c) confirmación de la aceptación de la devolución y envío por e-mail u otros medios electrónicos con el importe del reembolso;
6. Cursar su solicitud de usuario registrado y/o su pedido de productos ofrecidos por TANCAT DE CODORNIU. Una vez confirmada y aceptada su solicitud, el

usuario recibirá un correo electrónico de confirmación en la dirección indicada al momento de completar el formulario de registro.

7. Remisión de comunicaciones comerciales publicitarias por e-mail. Dichas comunicaciones comerciales estarán relacionadas con productos o servicios ofrecidos por TANCAT DE CODORNIU.
8. Realizar estudios estadísticos.
9. Tramitar encargos, solicitudes o responder a las peticiones que sean realizadas por el usuario a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a disposición del usuario en el Sitio Web de TANCAT DE CODORNIU.
10. Remitir el boletín de noticias o newsletter de TANCAT DE CODORNIU. TANCAT DE CODORNIU se reserva el derecho de decidir la incorporación o no de sus datos personales a sus ficheros.

Asimismo le informamos que todos sus datos personales se aplicarán las medidas de seguridad técnicas y organizativas exigidas en el Real Decreto 1720/2007 que regula el reglamento de medidas de seguridad de los ficheros que contengan datos de carácter personal.

Todos los datos solicitados a través del sitio web son obligatorios, ya que son necesarios para la prestación de un servicio óptimo al usuario. En caso de que no sean facilitados todos los datos, TANCAT DE CODORNIU no garantiza que la información y servicios facilitados sean completamente ajustados a sus necesidades.

Los datos que le solicitamos son los adecuados, pertinentes y estrictamente necesarios para la finalidad por la que se recogen, y en ningún caso está obligado a facilitarnoslos. Asimismo, nos certifica que todos los datos que nos facilita son ciertos, veraces y pertinentes para la finalidad por la que se los solicitamos.

Por la mera visita a la Web, los Usuarios no facilitan información personal alguna ni queda obligado a facilitarla.

TANCAT DE CODORNIU se compromete a guardar la máxima reserva y confidencialidad sobre la información que le sea facilitada y son utilizados exclusivamente de manera interna y para las finalidades indicadas. Por lo tanto, no cedemos ni comunicamos a ningún tercero tus datos, excepto en los casos legalmente previstos, o que el USUARIO nos lo autorice expresamente.

TANCAT DE CODORNIU presume que los datos han sido introducidos por su titular o por persona autorizada por éste, así como que son correctos y exactos.

Es importante que para que podamos mantener sus datos personales actualizados, nos informe siempre que haya habido alguna modificación en ellos, en caso contrario, no respondemos de la veracidad de los mismos.

Corresponde a los Clientes la actualización de sus propios datos. En cualquier momento, el Cliente tendrá el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición a todos sus datos personales incluidos en los distintos formularios de alta. Para modificar o actualizar sus datos personales el Cliente deberá mandar un email a info@citrusdeltancat.com con el asunto "Actualización datos personales" indicando los ítems a modificar o cancelar.

Para cancelar su cuenta escriba aportándonos copia de su DNI. Podrá ejercer sus derechos remitiendo una solicitud expresa a la dirección postal de la empresa Calle Rovira y Virgili, 22, en San Cugat del Valles CP:08190 (Barcelona) (Att: Els Tarongers de D'alcanar, sl)

o enviar un correo desde el e-mail de tu cuenta a info@tancatdecodorniu.com con el asunto “Cancelar cuenta”.

Consideramos que si no cancela sus datos personales expresamente de nuestros ficheros, continúa interesado en seguir incorporado a los mismos hasta que TANCAT DE CODORNIU lo considere oportuno y mientras sea adecuado a la finalidad por la que se obtuvieron.

Por lo tanto, el Cliente es responsable de la veracidad de los datos y TANCAT DE CODORNIU no será responsable de su inexactitud de los datos personales de los Clientes. Conforme a la legislación vigente en materia de protección de datos, TANCAT DE CODORNIU ha adoptado los niveles de seguridad adecuados a los datos facilitados por los Clientes y, además, ha instalado todos los medios y medidas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y extracción de los mismos.

TANCAT DE CODORNIU no se hace responsable de la política de privacidad respecto a los datos personales que pueda facilitar a terceros por medio de los enlaces disponibles en nuestra página web. Tratamos la información que nos facilita con el fin de prestarles el servicio solicitado y realizar la facturación del mismo. Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal. Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en TANCAT DE CODORNIU estamos tratando sus datos personales por tanto tiene derecho a acceder a sus datos personales, rectificar los datos inexactos o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios.

COMENTARIOS

Cuando los visitantes dejan comentarios en la web, recopilamos los datos que se muestran en el formulario de comentarios, así como la dirección IP del visitante y la cadena de agentes de usuario del navegador para ayudar a la detección de spam.

Una cadena anónima creada a partir de tu dirección de correo electrónico (también llamada hash) puede ser proporcionada al servicio de Gravatar para ver si la estás usando. La política de privacidad del servicio Gravatar está disponible aquí: <https://automattic.com/privacy/>. Después de la aprobación de tu comentario, la imagen de tu perfil es visible para el público en el contexto de su comentario.

MEDIOS

Si subes imágenes a la web deberías evitar subir imágenes con datos de ubicación (GPS EXIF) incluidos. Los visitantes de la web pueden descargar y extraer cualquier dato de localización de las imágenes de la web.

COOKIES

Si dejas un comentario en nuestro sitio puedes elegir guardar tu nombre, dirección de correo electrónico y web en cookies. Esto es para tu comodidad, para que no tengas que volver a rellenar tus datos cuando dejes otro comentario. Estas cookies tendrán una duración de un año.

Si tienes una cuenta y te conectas a este sitio, instalaremos una cookie temporal para determinar si tu navegador acepta cookies. Esta cookie no contiene datos personales y se elimina al cerrar el navegador.

Cuando inicias sesión, también instalaremos varias cookies para guardar tu información de inicio de sesión y tus opciones de visualización de pantalla. Las cookies de inicio de sesión duran dos días, y las cookies de opciones de pantalla duran un año. Si seleccionas “Recordarme”, tu inicio de sesión perdurará durante dos semanas. Si sales de tu cuenta, las cookies de inicio de sesión se eliminarán.

Si editas o publicas un artículo se guardará una cookie adicional en tu navegador. Esta cookie no incluye datos personales y simplemente indica el ID del artículo que acabas de editar. Caduca después de 1 día.

Contenido incrustado de otros sitios web

Los artículos de este sitio pueden incluir contenido incrustado (por ejemplo, vídeos, imágenes, artículos, etc.). El contenido incrustado de otras web se comporta exactamente de la misma manera que si el visitante hubiera visitado la otra web.

Estas web pueden recopilar datos sobre ti, utilizar cookies, incrustar un seguimiento adicional de terceros, y supervisar tu interacción con ese contenido incrustado, incluido el seguimiento de su interacción con el contenido incrustado si tienes una cuenta y estás conectado a esa web.

¿Con quién compartimos tus datos?

TANCA DE CODORNIU puede valerse de otras empresas para la prestación de determinados servicios bajo el encargo y las instrucciones de TANCA DE CODORNIU, como son el envío del pedido, la gestión del pago, asesoría fiscal y contable, marketing o mantenimiento del Sitio Web. Para la prestación de los servicios por cuenta de TANCA DE CODORNIU, esas terceras empresas pueden necesitar acceder a cierta información y datos de los usuarios. TANCA DE CODORNIU garantiza que, en tales casos, dichas terceras partes tienen un acceso limitado a la información de los usuarios, restringido únicamente a aquellos datos necesarios para la ejecución de las tareas encomendadas y han firmado un contrato de encargo de tratamiento con TANCA DE CODORNIU, por el que han quedado obligadas a no desvelar los datos ni a utilizarlos para fines distintos a los encomendados.

De igual manera, TANCAT DE CODORNIU podrá comunicar sus datos personales cuando así se le requiera por ley, en un procedimiento judicial, o para investigar una actividad sospechosa.

De conformidad con la legislación aplicable, TANCAT DE CODORNIU se compromete a respetar la confidencialidad de su información de carácter personal y a garantizar el ejercicio de sus derechos acceso a los datos personales, rectificación o supresión, limitación de su tratamiento, oposición al tratamiento, así como el derecho a la portabilidad de sus datos. Dicho ejercicio será efectuado mediante carta dirigida a la dirección anteriormente indicada a la atención de “Derechos LOPD” o mediante el envío de un correo electrónico a info@tancatdecodorniu.com. En caso necesario, podremos solicitarle copia de su DNI, pasaporte u otro documento válido que lo identifique.

TANCAT DE CODORNIU conserva sus datos personales mientras sean necesarios para prestar los servicios, esté en vigor la relación entre TANCAT DE CODORNIU y el usuario y éste no manifieste su oposición al tratamiento de sus datos personales e, incluso, una vez finalizada la relación, mientras sea necesario para prestar los servicios, mantener la seguridad y evitar casos de fraude y abuso o de cualquier otra forma sea legalmente requerido.

En caso de que alguno de los usuarios considere que TANCAT DE CODORNIU no cumple con la normativa en materia de protección de datos personales, podrá presentar una reclamación ante la autoridad de control competente.

Usted por la presente garantiza que los datos personales proporcionados son ciertos y exactos y se compromete a notificar cualquier cambio o modificación de los mismos. Cualquier pérdida o daño causado al sitio o a la persona responsable del Sitio Web o a cualquier tercero mediante la comunicación de información errónea, inexacta o incompleta en los formularios de registro será responsabilidad exclusiva de usted.

¿Cuánto tiempo conservamos tus datos?

Si dejas un comentario, el comentario y sus metadatos se conservan indefinidamente. Esto es para que podamos reconocer y aprobar comentarios sucesivos automáticamente en lugar de mantenerlos en una cola de moderación.

De los usuarios que se registran en nuestra web (si los hay), también almacenamos la información personal que proporcionan en su perfil de usuario. Todos los usuarios pueden ver, editar o eliminar su información personal en cualquier momento (excepto que no pueden cambiar su nombre de usuario). Los administradores de la web también pueden ver y editar esa información.

¿Qué derechos tienes sobre tus datos?

Si tienes una cuenta o has dejado comentarios en esta web, puedes solicitar recibir un archivo de exportación de los datos personales que tenemos sobre ti, incluyendo cualquier dato que nos hayas proporcionado. También puedes solicitar que eliminemos cualquier dato personal que tengamos sobre ti. Esto no incluye ningún dato que estemos obligados a conservar con fines administrativos, legales o de seguridad.

¿Dónde enviamos tus datos?

Los comentarios de los visitantes puede que los revise un servicio de detección automática de spam.

Registro de actividades de tratamiento

Tratamiento: Clientes

Finalidad del tratamiento

Gestión de la relación con los clientes

Descripción de las categorías de clientes y de las categorías de datos personales:

Clientes:

Personas con las que se mantiene una relación comercial como clientes

Categorías de datos personales:

Los necesarios para el mantenimiento de la relación comercial. Facturar, servicio postventa y fidelización

De identificación: nombre y apellidos, NIF, dirección postal, teléfonos, e-mail

Las categorías de destinatarios a quienes se comunicaron o comunicarán los datos personales:

Administración tributaria

Bancos y entidades financieras

Gestoría

Cuando sea posible, los plazos previstos para la supresión de las diferentes categorías de datos:

Los previstos por la legislación fiscal respecto a la prescripción de responsabilidades

Medidas de Seguridad

El artículo 5.1.f del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) determina la necesidad de establecer garantías de seguridad adecuadas contra el tratamiento no autorizado o ilícito, contra la pérdida de los datos personales, la destrucción o el daño accidental. Esto implica el establecimiento de medidas técnicas y organizativas

encaminadas a asegurar la integridad y confidencialidad de los datos personales y la posibilidad (artículo 5.2) de demostrar que estas medidas se han llevado a la práctica (responsabilidad proactiva).

¿Cómo protegemos tus datos?

Deber de confidencialidad y secreto

- Se deberá evitar el acceso de personas no autorizadas a los datos personales, a tal fin se evitará: dejar los datos personales expuestos a terceros (pantallas electrónicas desatendidas, documentos en papel en zonas de acceso público, soportes con datos personales, etc.), esta consideración incluye las pantallas que se utilicen para la visualización de imágenes del sistema de videovigilancia. Cuando se ausente del puesto de trabajo, se procederá al bloqueo de la pantalla o al cierre de la sesión.
- Los documentos en papel y soportes electrónicos se almacenarán en lugar seguro (armarios o estancias de acceso restringido) durante las 24 horas del día.
- No se desecharán documentos o soportes electrónicos (cd, pen drives, discos duros, etc.) con datos personales sin garantizar su destrucción.
- No se comunicarán datos personales o cualquier información personal a terceros, se prestará atención especial en no divulgar datos personales protegidos durante las consultas telefónicas, correos electrónicos, etc.
- El deber de secreto y confidencialidad persiste incluso cuando finalice la relación laboral del trabajador con la empresa.

Derechos de los titulares de los datos

Se informará a todos los trabajadores acerca del procedimiento para atender los derechos de los interesados, definiendo de forma clara los mecanismos por los que pueden ejercerse los derechos (medios electrónicos, referencia al Delegado de Protección de Datos si lo hubiera, dirección postal, etc.) teniendo en cuenta lo siguiente:

- Previa presentación de su documento nacional de identidad o pasaporte, los titulares de los datos personales (interesados) podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición y portabilidad. El responsable del tratamiento deberá dar respuesta a los interesados sin dilación indebida.
- Para el derecho de acceso se facilitará a los interesados la lista de los datos personales de que disponga junto con la finalidad para la que han sido recogidos, la identidad de los destinatarios de los datos, los plazos de conservación, y la identidad del responsable ante el que pueden solicitar la rectificación supresión y oposición al tratamiento de los datos.
- Para el derecho de rectificación se procederá a modificar los datos de los interesados que fueran inexactos o incompletos atendiendo a los fines del tratamiento.
- Para el derecho de supresión se suprimirán los datos de los interesados cuando los interesados manifiesten su negativa u oposición al consentimiento para el tratamiento de sus datos y no exista deber legal que lo impida.

- Para el derecho de portabilidad los interesados deberán comunicar su decisión e informar al responsable, en su caso, sobre la identidad del nuevo responsable al que facilitar sus datos personales.

El responsable del tratamiento deberá informar a todas las personas con acceso a los datos personales acerca de los términos de cumplimiento para atender los derechos de los interesados, la forma y el procedimiento en que se atenderán dichos derechos.

¿Qué procedimientos utilizamos contra las brechas de datos?

Cuando se produzcan violaciones de seguridad DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL, como por ejemplo, el robo o acceso indebido a los datos personales se notificará a la Agencia Española de Protección de Datos en término de 72 horas acerca de dichas violaciones de seguridad, incluyendo toda la información necesaria para el esclarecimiento de los hechos que hubieran dado lugar al acceso indebido a los datos personales. La notificación se realizará por medios electrónicos a través de la sede electrónica de la Agencia Española de Protección de Datos en la dirección:

MODIFICACIÓN DE LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

CITRUS puede modificar las presentes políticas de privacidad para adaptarlas a las modificaciones que se produzcan en nuestra web, así como modificaciones legislativas o jurisprudenciales sobre datos personales que vayan apareciendo, por lo que exige su lectura, cada vez que nos facilite sus datos a través de esta Web.